



BANKA ÇALIŞANLARININ İŞYERİNDE MUTLULUK VE MUTSUZLUK NEDENLERİ ÜZERİNE KEŞİF AMAÇLI BİR ARAŞTIRMA

Ferîştah GÜNER¹

Doç. Dr. Özlem ÇETİNKAYA BOZKURT²

ÖZET

Araştırmada bankacılık sektöründe çalışan bireylerin işyerinde mutluluk ve mutsuzluk nedenlerinin ortaya çıkarılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda Burdur ilinde kamu ve özel sektör banka çalışanlarından 60 kişi ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir. Çalışmada nitel araştırmada sıklıkla kullanılan yöntemlerden biri olan yapılandırılmamış görüşme yöntemi kullanılmıştır. Araştırmada yapılandırılmamış görüşme soruları iki temel sorunsal üzerinde yoğunlaşmıştır. Birincisi, banka çalışanlarının işyerlerinde onları mutlu eden faktörler nelerdir? İkincisi; banka çalışanlarının işyerlerinde onları mutsuz eden faktörler nelerdir? Söylem analizi ile toplanan veriler detaylı bir şekilde okunmuş, sınıflandırılmış ve yorumlama aşamaları gerçekleştirilmiştir. Analizler neticesinde işyerinde mutsuz olanların en önemli mutsuzluk nedenleri; iş ortamı ve çalışma koşulları, çalışma ilişkileri ve rekabet, hedef baskısı, müşteri tavrı, yönetici tavrı, adalet algısı olarak tespit edilmiştir. İşyerinde mutlu olanların en önemli mutluluk nedenleri ise; işyeri arkadaşlığı, yapılan işin kendisi, yönetici iletişimi, olumlu çalışma koşulları, ödül ve takdir, müşteri ilişkileri ve hedeflere ulaşmak olarak tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Öznel İyi Oluş, İşyerinde Mutluluk, Banka Çalışanları.

A RESEARCH ON EXPLORATION THE REASONS OF BANK EMPLOYEES' HAPPINESS AND UNHAPPINESS IN THE WORKPLACE

ABSTRACT

In the research, it is aimed to reveal the causes of happiness and unhappiness of individuals who work in the banking sector. In this comprehension, in Burdur province, it is made a face to face interview with 60 people who are the bank employee's of the public and private sector. in the study, it is used unstructured interview method which is one of the methods used almost in qualitative research. Unstructured interview questions concentrate on two basic problematics. First of it; what are the factors that make bank employees happy in the workplace? Second; what are the factors that make bank employees unhappy in the workplace? Data collected by expression analyses are read in detail, classified and interpretation steps are carried out. As a result of analyses the most important causes of unhappiness in those who are unhappy at work are identified as business ambiance, working conditions, working relationships and rivalry, target oppression, customer's attitude, manager's attitude and the sense of justice. On the other hand, the most important causes of happiness in those who are happy at work are identified as workplace friendship, work itself, manager's contact, positive working conditions, prize and appreciation, customer relationships and achieving the goals.

Keywords: Subjective Well Being, Happiness In The Workplace, Bank Employees.

¹ Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, feristahguner15@gmail.com

² Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, ozlemcetinkaya@mehmetakif.edu.tr